**FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY/VÝMĚNU**

 **ZBOŽÍ/REKLAMACI**

 IČ: 75453517 www.jampa.cz

**Reklamující :**

 Jméno : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 Adresa: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

 Telefon:

 ………………………………………………………………………………………………………

 Email:

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 Číslo daňového dokladu :

 ………………………………………………………………………………………………………………………………

 **Vážená zákaznice, vážený zákazníku,**

právě jste obdržel/a zboží od DEVILSPORT. V našem zájmu je, abyste s našimi službami byl/a maximálně spokojený/á.

Pokud jste obdržel/a od našeho internetového obchodu **jiný výrobek,** než jste si objednal/a (neúmyslná záměna při balení výrobků), nebo jste obdržel/a **výrobek vadný**, zašlete jej na adresu naší provozovny (viz níže) nejpozději do **14** dnů zpět nepoužitý v **původním nepoškozeném** obalu **doporučeně spolu s fakturou/daňovým dokladem** a touto vratkou, kterou prosím vyplňte.

**Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku, v takovém případě nebude námi převzato.**

Stejným způsobem postupujte i v případě, že jste obdržel/a v důsledku nesprávného výběru (např. velikosti) výrobek, který Vám nevyhovuje.

V takovém případě Vám zašleme jiný výrobek (jinou velikost), který si z naší nabídky vyberete a uvedete ho v tomto protokolu.

Při zasílání výrobků zpět zvolte prosím vhodný obal (pozn. materiál na zabalení), aby při přepravě nebyl výrobek a jeho originální obal poškozen nebo pomačkán. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit, nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

Nezapomeňte prosím uvést důvod vrácení zboží, pokud nebude důvod uveden, nemusí být na pozdější reklamace brán zřetel.

**Adresa pro vrácení zboží:**

**Požaduji (označte křížkem): □**  vrácení peněz na účet (doplňte číslo Vašeho účtu) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Podpis: \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□** výměnu zboží

□ uplatnění reklamace (popište druh a místo závady)

 ……………………………………………………………………………………………………………………………

**Vrácené zboží:**

Popis zboží

Velikost/barva

Počet

Cena

Důvod vrácení (1 -10)

 **\* uveďte prosím odpovídající důvody vrácení zboží:**

1. nevyhovující velikost

2. nespokojenost s materiálem

3. nespokojenost s barvou

4. nevyhovující střih

5. zboží je poškozeno (uveďte druh a místo poškození

6. jiný výrobek (neúmyslná záměna při balení

7. dodáno se zpožděním, na které jste nebyl/a upozorněn

8. barevná odchylka/nepřesnost od fota na webu

9. za tuto cenu jsem očekával/a kvalitnější zboží

10. jiný důvod: …………………………………………………………………………………..

 **Požadavky na vyměňované zboží nebo objednávka nového zboží:**

 Popis zboží

 Velikost/barva

 Počet

 Cena

 Cena celkem

Záruka vrácení peněz a výměny zboží platí jen pro nepoškozené a nepoužité zboží včetně jeho originálního obalu! V případě nedodržení podmínek uvedených v tomto protokolu nebo v instrukcích pro konkrétní typ zboží nebude Vaše reklamace uznána.

JAMPA.CZ Vrahovická 329/83, Prostějov, 798 11, mobil 737648690, e-mail: info@jampa.cz